



FAQ FREE PA

1. Apakah yang dimaksud dengan Free PA?

Jawab :

Polis Asuransi Kecelakaan Diri Gratis (Free PA) adalah produk asuransi yang diberikan secara GRATIS dengan memberikan manfaat santunan meninggal dunia kepada Termaalihat berupa Uang Pertanggungan sebesar Rp. 25.000.000,- (dua puluh lima juta Rupiah), apabila Tertanggung meninggal dunia dalam Masa Pertanggungan akibat Kecelakaan (meninggal dunia yang terjadi seketika atau dalam waktu 30 hari terjadinya Kecelakaan).

2. Siapa sajakah yang dapat menjadi Tertanggung dalam Free PA ?

Jawab :

Seluruh WNI usia 17 – 55 thn yang menjadi participant Mandiri Jogjakarta Marathon 2018 dan dapat diverifikasi oleh AXA Mandiri serta setuju untuk diikutsertakan dalam Free PA

3. Berapa lama Masa Pertanggungan Asuransi dari Free PA?

Jawab:

Masa pertanggungan asuransi tersebut diberikan kepada Tertanggung untuk jangka waktu 2 bulan terhitung efektif sejak Tertanggung menyatakan setuju untuk dilindungi oleh AXA Mandiri.

4. Bagaimana proses aktifnya polis tersebut ?

Jawab :

Seluruh participant Mandiri Jogjakarta Marathon 2018 akan didata lengkap, kemudian data tersebut akan diverifikasi lebih lanjut oleh AXA Mandiri untuk kemudian Nasabah yang berhasil dihubungi dan menyatakan setuju untuk diikutsertakan dalam Free PA akan didaftarkan sebagai Tertanggung oleh AXA Mandiri.

5. Apabila terjadi klaim kemanakah Termaalihat dapat mengajukan klaim tersebut?

Jawab:

Termaalihat dapat menghubungi Customer Care AXA Mandiri dengan alamat:

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF

Jl. Prof. dr. Satrio, Kav.18 Kuningan City

Jakarta 12940

Telp. : 021 – 3005 8788

Fax. : 021 – 3005 7800

Email: customer@axa-mandiri.co.id

Jam operasional : Senin-Jumat pukul 08.00 – 17.00 WIB